Polityka prywatności ANDRZEJ URBAŃCZYK

dla Klientów, których zamówienia i zlecenia obsługujemy w serwisie Szambiarka.pl

Wersja polityka-firmy-2026-11-10.1, obowiązuje od 18.11.2026.

1. Kto jest administratorem

1.1. Administratorem danych osobowych naszych Klientów, których zamówienia i zlecenia obsługujemy w serwisie Szambiarka.pl (dalej: „Serwis”), jest ANDRZEJ URBAŃCZYK, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 9521175646, adres: STORCZYKOWA 54, 04-535 WARSZAWA (dalej: „my”). W sprawach danych pisz na urbanczyklukasz1@gmail.com albo na nasz adres; możesz też zadzwonić: +48501273255.

1.2. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych; w sprawach danych pisz na adres z pkt 1.1.

1.3. Serwis prowadzi Bartosz Różycki, ul. Bednarska 26/56, 93-030 Łódź, NIP 7292772054, REGON 545403173 (dalej: „Operator”). Operator jest odrębnym administratorem danych, które przetwarza w Serwisie: konta, Zamówienia i jego historii, wiadomości, ocen i stanu płatności. Opisuje to polityka prywatności Serwisu: szambiarka.pl/polityka-prywatnosci. Nie jesteśmy z Operatorem współadministratorami: każdy z nas sam ustala, po co przetwarza dane.

2. Jakie dane mamy i skąd

2.1. Gdy złożysz u nas Zamówienie, Operator przekazuje nam: imię i nazwisko albo nazwę, telefon, adres e-mail, adres nieruchomości z miejscem na mapie, informacje o zbiorniku, dzień wywozu, cenę, sposób płatności i Twoje uwagi, a gdy chcesz fakturę na firmę, także NIP i dane do faktury.

2.2. Mamy też dane, które podasz nam sam albo które powstaną przy Zamówieniu: wiadomości w wątku Zamówienia, rozmowy, e-maile i reklamacje, stan płatności i zwrotu, dokumenty sprzedaży, Twoją ocenę naszej usługi z komentarzem, kopię Umowy o wywóz, jeśli ją zawrzesz, oraz nowy telefon, adres albo pojemność zbiornika, gdy zmienisz je na swoim koncie w Serwisie. Gdy płacisz nam BLIK-iem albo przelewem, od naszego banku znamy też dane z przelewu: dane nadawcy, które pokazuje bank (na przykład imię i nazwisko i numer konta), kwotę, datę i tytuł.

2.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych z Zamówienia nie wykonamy wywozu.

2.4. Gdy umówisz z nami wywóz poza Serwisem, na przykład przez telefon, wpisujemy do naszej kartoteki w Serwisie dane, które nam podasz albo które poda nam osoba zamawiająca wywóz: imię i nazwisko albo nazwę, telefon, adres e-mail, adres nieruchomości, informacje o zbiorniku, termin i cenę, a do faktury także NIP. Gdy włączymy powiadomienia, Operator wysyła Ci w naszym imieniu SMS-y i e-maile o tym zleceniu, a jeśli masz w Serwisie konto na ten adres e-mail, pokazuje je też na koncie. Do takiego zlecenia stosujemy pkt 3–7 tak jak do Zamówienia.

3. Po co przetwarzamy dane, na jakiej podstawie i jak długo

a) Wykonanie Zamówienia i Umowy o wywóz: kontakt w sprawie dnia i dojazdu, wywóz, zapłata i zwroty. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jak długo: do zakończenia Zamówienia, a potem tyle, ile wymagają cele z lit. b–e.

b) Dokumenty sprzedaży i rozliczenia podatkowe. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepisy

podatkowe i o rachunkowości). Jak długo: przez okres wymagany tymi przepisami, zwykle 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku.

c) Sprawozdania dla gminy: adresy nieruchomości, z których odebraliśmy nieczystości, a przy Umowie o wywóz także imię i nazwisko albo nazwa i adres właściciela nieruchomości. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 9o ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Jak długo: sprawozdanie ma gmina; my przechowujemy te dane razem z dokumentami Zamówienia (lit. b).

d) Reklamacje i odstąpienie od umowy. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawa o prawach konsumenta i Kodeks cywilny). Jak długo: do rozpatrzenia sprawy, a potem według lit. e.

e) Dowody wykonania usługi i płatności, których może zażądać nasz dostawca płatności albo bank, oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest wykazanie, że wykonaliśmy usługę, i obrona przed roszczeniami. Jak długo: do upływu terminów przedawnienia roszczeń z umowy, najdłużej 6 lat od końca roku, w którym wykonaliśmy usługę.

f) Kartoteka klientów: zapamiętanie Twoich danych do kolejnych Zamówień i obsługa zleceń, o które sam prosisz. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym interesem jest sprawna obsługa stałych klientów. Jak długo: wpis z Zamówień w kartotece w Serwisie jest czyszczony 6 miesięcy po ostatnim Zamówieniu albo 2 lata po ostatnim wykonanym wywozie, zależnie od tego, który termin jest późniejszy; otwarta sprawa przedłuża ten czas najwyżej o 12 miesięcy. Po czyszczeniu w kartotece zostają imię i nazwisko albo nazwa, NIP i lista Zamówień z adresem, dokumentami i kwotami, potrzebne do celów z lit. b–e. Możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw (pkt 6).

g) Jeżeli wysyłamy Ci oferty SMS-em lub e-mailem albo dzwonimy z ofertą, robimy to wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jak długo: do wycofania zgody. Wycofanie nie zmienia zgodności z prawem tego, co zrobiliśmy wcześniej.

4. Komu przekazujemy dane

4.1. Operatorowi, który na nasze polecenie prowadzi naszą kartotekę klientów w Serwisie, wysyła w naszym imieniu wiadomości o zleceniach z pkt 2.4. Operator działa jako nasz podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO). Przechowuje dane na serwerze w Polsce, a kopie zapasowe serwera w Unii Europejskiej. Pliki, na przykład dokumenty Zamówień i Umowy o wywóz, oraz dodatkowe kopie zapasowe przechowuje w Polsce u OVH sp. z o.o. Te kopie przed wysłaniem szyfruje i tylko on ma klucz do ich odczytu. Spółki z grupy OVHcloud z Kanady i Zjednoczonego Królestwa mogą mieć zdalny dostęp do plików i kopii przechowywanych u OVH sp. z o.o., tylko gdy jest to potrzebne do utrzymania usługi (pkt 5). Dostawców Operatora wymienia polityka prywatności Serwisu.

4.2. Gminie (wójtowi, burmistrzowi albo prezydentowi miasta) w sprawozdaniach (pkt 3 lit. c), organom podatkowym, także w Krajowym Systemie e-Faktur, oraz sądom i innym organom, gdy wymaga tego prawo.

4.3. Nie sprzedajemy danych i nie przekazujemy ich nikomu do celów marketingowych ani reklamowych.

5. Przekazanie poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem możliwego zdalnego dostępu spółek z grupy OVHcloud z Kanady i Zjednoczonego Królestwa do plików i kopii Operatora przechowywanych w Polsce (pkt 4.1) i e-maili o zleceniach z pkt 2.4 (niżej). Podstawą tego dostępu są decyzje Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony danych (art. 45 RODO): dla Zjednoczonego Królestwa oraz dla Kanady w zakresie firm, które podlegają kanadyjskiej ustawie o ochronie informacji osobowych i dokumentów elektronicznych (PIPEDA). E-maile o zleceniach z pkt 2.4 wysyła dla Operatora Plus Five Five, Inc. (Resend) ze Stanów Zjednoczonych, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework (art. 45 RODO), w którym jest certyfikowany, oraz standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia (gdy podstawą jest umowa albo zgoda), sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO i wycofania zgody w każdej chwili. Żądania wysyłaj na adres z pkt 1.1. W sprawie danych w Serwisie, na przykład konta, pisz do Operatora według polityki prywatności Serwisu. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Decyzje automatyczne

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują wobec Ciebie skutki prawne albo podobnie istotnie na Ciebie wpływają.

8. Pliki cookies

Nasza strona działa w Serwisie. Pliki cookies i pomiar odwiedzin na niej stosuje Operator, według polityki prywatności Serwisu. My nie umieszczamy na niej własnych plików cookies ani narzędzi analitycznych.

9. Zmiany

Nowa wersja polityki ukazuje się na tej stronie z nowym numerem wersji i datą. Poprzednie wersje są dostępne na tej stronie.