Polityka prywatności WIKTOR WATRAS

dla Klientów, którzy zamawiają u nas w serwisie Szambiarka.pl

Wersja polityka-firmy-2026-11-04.1, obowiązuje od 09.11.2026.

1. Kto jest administratorem

1.1. Administratorem danych osobowych Klientów, którzy zamawiają nasze usługi w serwisie Szambiarka.pl (dalej: „Serwis”), jest WIKTOR WATRAS, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 5322122510, adres: TRAKT NAPOLEOŃSKI 27A, 05-462 KOPKI (dalej: „my”). W sprawach danych pisz na kontakt@wywozszamba-velto.pl albo na nasz adres; możesz też zadzwonić: 727191122.

1.2. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych; w sprawach danych pisz na adres z pkt 1.1.

1.3. Serwis prowadzi Bartosz Różycki, ul. Bednarska 26/56, 93-030 Łódź, NIP 7292772054, REGON 545403173 (dalej: „Operator”). Operator jest odrębnym administratorem danych, które przetwarza w Serwisie: konta, Zamówienia i jego historii, wiadomości, ocen i stanu płatności. Opisuje to polityka prywatności Serwisu: szambiarka.pl/polityka-prywatnosci. Nie jesteśmy z Operatorem współadministratorami: każdy z nas sam ustala, po co przetwarza dane.

2. Jakie dane mamy i skąd

2.1. Gdy złożysz u nas Zamówienie, Operator przekazuje nam: imię i nazwisko albo nazwę, telefon, adres e-mail, adres nieruchomości z miejscem na mapie, informacje o zbiorniku, dzień wywozu, cenę, sposób płatności i Twoje uwagi, a gdy chcesz fakturę na firmę, także NIP i dane do faktury.

2.2. Mamy też dane, które podasz nam sam albo które powstaną przy Zamówieniu: wiadomości w wątku Zamówienia, rozmowy, e-maile i reklamacje, stan płatności i zwrotu, dokumenty sprzedaży, Twoją ocenę naszej usługi z komentarzem, kopię Umowy o wywóz, jeśli ją zawrzesz, oraz nowy telefon, adres albo pojemność zbiornika, gdy zmienisz je na swoim koncie w Serwisie.

2.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych z Zamówienia nie wykonamy wywozu.

3. Po co przetwarzamy dane, na jakiej podstawie i jak długo

a) Wykonanie Zamówienia i Umowy o wywóz: kontakt w sprawie dnia i dojazdu, wywóz, zapłata i zwroty. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jak długo: do zakończenia Zamówienia, a potem tyle, ile wymagają cele z lit. b–e.

b) Dokumenty sprzedaży i rozliczenia podatkowe. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepisy podatkowe i o rachunkowości). Jak długo: przez okres wymagany tymi przepisami, zwykle 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku.

c) Sprawozdania dla gminy: adresy nieruchomości, z których odebraliśmy nieczystości, a przy Umowie o wywóz także imię i nazwisko albo nazwa i adres właściciela nieruchomości. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 9o ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Jak długo: sprawozdanie ma gmina; my przechowujemy te dane razem z dokumentami Zamówienia (lit. b).

d) Reklamacje i odstąpienie od umowy. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawa o prawach konsumenta i Kodeks cywilny). Jak długo: do rozpatrzenia sprawy, a potem według lit. e.

e) Dowody wykonania usługi i płatności, których może zażądać nasz dostawca płatności albo bank, oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest wykazanie, że wykonaliśmy usługę, i obrona przed roszczeniami. Jak długo: do upływu terminów przedawnienia roszczeń z umowy, najdłużej 6 lat od końca roku, w którym wykonaliśmy usługę.

f) Kartoteka klientów: zapamiętanie Twoich danych do kolejnych Zamówień i obsługa zleceń, o które sam prosisz. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym interesem jest sprawna obsługa stałych klientów. Jak długo: wpis z Zamówień w kartotece w Serwisie jest czyszczony 6 miesięcy po ostatnim Zamówieniu albo 2 lata po ostatnim wykonanym wywozie, zależnie od tego, który termin jest późniejszy; otwarta sprawa przedłuża ten czas najwyżej o 12 miesięcy. Po czyszczeniu w kartotece zostają imię i nazwisko albo nazwa, NIP i lista Zamówień z adresem, dokumentami i kwotami, potrzebne do celów z lit. b–e. Możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw (pkt 6).

g) Jeżeli wysyłamy Ci oferty SMS-em lub e-mailem albo dzwonimy z ofertą, robimy to wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jak długo: do wycofania zgody. Wycofanie nie zmienia zgodności z prawem tego, co zrobiliśmy wcześniej.

4. Komu przekazujemy dane

4.1. Operatorowi, który na nasze polecenie prowadzi naszą kartotekę klientów w Serwisie. Operator działa jako nasz podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO). Przechowuje dane na serwerze w Polsce, a kopie zapasowe serwera w Unii Europejskiej. Pliki, na przykład dokumenty Zamówień i Umowy o wywóz, oraz dodatkowe kopie zapasowe przechowuje w Polsce u OVH sp. z o.o. Te kopie przed wysłaniem szyfruje i tylko on ma klucz do ich odczytu. Spółki z grupy OVHcloud z Kanady i Zjednoczonego Królestwa mogą mieć zdalny dostęp do plików i kopii przechowywanych u OVH sp. z o.o., tylko gdy jest to potrzebne do utrzymania usługi (pkt 5). Dostawców Operatora wymienia polityka prywatności Serwisu.

4.2. Gminie (wójtowi, burmistrzowi albo prezydentowi miasta) w sprawozdaniach (pkt 3 lit. c), organom podatkowym, także w Krajowym Systemie e-Faktur, oraz sądom i innym organom, gdy wymaga tego prawo.

4.3. Nie sprzedajemy danych i nie przekazujemy ich nikomu do celów marketingowych ani reklamowych.

5. Przekazanie poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem możliwego zdalnego dostępu spółek z grupy OVHcloud z Kanady i Zjednoczonego Królestwa do plików i kopii Operatora przechowywanych w Polsce (pkt 4.1). Podstawą tego dostępu są decyzje Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony danych (art. 45 RODO): dla Zjednoczonego Królestwa oraz dla Kanady w zakresie firm, które podlegają kanadyjskiej ustawie o ochronie informacji osobowych i dokumentów elektronicznych (PIPEDA).

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia (gdy podstawą jest umowa albo zgoda), sprzeciwu wobec przetwarzania na

podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO i wycofania zgody w każdej chwili. Żądania wysyłaj na adres z pkt 1.1. W sprawie danych w Serwisie, na przykład konta, pisz do Operatora według polityki prywatności Serwisu. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Decyzje automatyczne

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują wobec Ciebie skutki prawne albo podobnie istotnie na Ciebie wpływają.

8. Pliki cookies

Nasza strona działa w Serwisie. Pliki cookies i pomiar odwiedzin na niej stosuje Operator, według polityki prywatności Serwisu. My nie umieszczamy na niej własnych plików cookies ani narzędzi analitycznych.

9. Zmiany

Nowa wersja polityki ukazuje się na tej stronie z nowym numerem wersji i datą. Poprzednie wersje są dostępne na tej stronie.